

株式会社薫風舎  
愛犬お手入れデキル講座  
ご利用規約

株式会社薫風舎が提供するスクール事業「愛犬お手入れデキル講座」のご利用にあたっては、以下の規約に同意いただいていることが前提となります。

### 1\_対応時間帯

- ・原則、営業時間内（9～18時、定休日は水曜日）にお願いします。
- ・ご来店予定の時間からご連絡なく30分を過ぎた場合は、「キャンセル」と判断いたします。

### 2\_実技講習の実施場所

- ・京都市中京区壬生東土居ノ内町にある当社事業所内の飼養施設となります。

### 3\_ご持参いただくもの

- ・狂犬病・ワクチンの接種証明書
- ・お手入れ道具については事前の個別指示に従ってください。

### 4\_料金とお支払い方法

料金は別紙記載のとおりとなります。

<料金のお支払い方法>

現金またはクレジットカード、PayPayなどの一部の電子マネーにてお支払いいただきます。当店が発行する各種チケットもご利用いただくことができます。原則、前払いとなります。

### 5\_予約、変更、キャンセル

ご利用は、前日までに事前予約いただきます。

ご予約いただいた内容を変更する場合も、お預かりの前日までご連絡いただきますようお願いいたします。なお、お迎え日時の変更（お預かりの延長や短縮）につきましても、早めのご連絡をお願いいたします。

ご予約のキャンセルにつきましては、前日ご連絡は料金の50%を、当日ご連絡あるいはご連絡がなくご予約日時にいらっしゃらなかった場合は料金の100%を請求させていただきます。

## 6\_万一の場合の対応について

講習中は、ご家庭とは異なる環境の中で、不安やストレスを抱えるわんちゃんも少なくありません。またハサミやバリカンなど危険な道具を利用し、わんちゃんの好まない作業も行わなければなりません。安全性には十分配慮しながら講習を行います。それでも一定のリスクがあることにつきまして、まずは「リスク」に関するご理解とご認識をお願いいたします。

「不可抗力による事故」や怪我が起きた場合、ストレスが原因での体調不良や容態悪化の場合は、別紙「リスクと対処」マニュアルに則り、誠実に対応いたします。

当店で重大な過失がある場合の怪我や事故につきましては、治療費の負担など誠心誠意対応させていただきます。ただし、常識を超える治療費や、慰謝料や損害賠償など治療費以外の金銭的な補償はいたしかねます。ご了承ください。

本規約は、事前の予告なく修正、追加、変更されることがございます。当社のサイト上で公開されている内容が最新の内容となります。予めご了承ください。

2017年4月20日

改訂 2019/12/10

株式会社薫風舎