

株式会社薫風舎
わんこの宿
ご利用規約

株式会社薫風舎が提供するホテル事業「京都わんこのお宿 薫風舎」のご利用にあたっては、以下の規約に同意いただいていることが前提となります。

1_お預かり、お迎への対応時間帯

- ・お預かり（チェックイン）ならびにお迎え（チェックアウト）は、原則、営業時間内（9～18時、定休日は水曜日）にお願いします。
- ・営業時間以外の時間帯のうち、朝は7～9時まで、夜は18～20時まで、時間外として対応できる場合がございます（有料）。対応できない日もございますので、事前にご相談ください。

2_サービスの提供場所

- ・京都市中京区壬生東土居ノ内町にある当社事業所内の飼養施設となります。

3_お預かりする環境

当店は「24時間ノーケージのペットホテル」ではございません。

- ・スタッフがフロアで一緒できる時間帯は、フリースペースでケージ、クレートから出て過ごしていただきます。
- ・就寝時およびスタッフがフロアを離れるときはケージあるいはクレートでお過ごしいたできます。
- ・ご滞在中は原則、ノーリードですが、わんちゃんの体調、状況、状態により、当社判断にて、リードを使用し、行動範囲をコントロールさせていただくことがあります。
- ・わんちゃんの体調、状況、状態によって、当社判断にて、就寝時の環境を変える場合がございます。

4_お預かりできないケース

他のわんちゃんへの影響を考え、以下に該当する場合は、お預かりできないケースとなります。ご理解ください。

- ・狂犬病、ワクチンなどの未接種の場合
- ・ノミ・ダニの予防がなされていない場合
- ・感染などの恐れのある病気に罹患している場合
- ・強い噛み癖や攻撃性が見られる場合
- ・吠え続け、スタッフが制止しても吠え止まらない場合

- ・ヒート中の場合
- ・下痢などの体調不良の場合
- ・著しく不衛生な状態の場合
- ・その他、上記記載以外でも、当社がお預かりを難しいと判断した場合

人見知り、わんこが苦手、というわんちゃんについては、別室での対応も検討いたします。
ご相談ください。

5_ご持参いただくもの

- ・狂犬病・ワクチンの接種証明書など
- ・ご滞在中のフード類とおやつ類（冷凍・冷蔵も対応いたします）
- ・マナーパンツ（当店でご用意し実費精算することもできます）
- ・現在、通院中の場合は利用されている医療機関の連絡先

着替えやベッド、ブランケットなどのご持参は飼い主様のご判断にお任せいたします。

6_料金とお支払い方法

料金は別紙記載のとおりとなります。

<料金の計算方法>

当社のお預かり&お泊まりサービスは、お預かりの時間を起点に時間数にて計算いたします。

- ・お預かりサービスはお預かりから「6時間」経過までのお迎えを1回分として料金を計算いたします。
- ・お泊まりサービスはお預かりから「24時間」経過までのお迎えを1泊分として料金を計算いたします。

所定の時間数を超えた場合は「延長料金」が、営業時間外の対応については「時間外料金」が、それぞれ発生いたします。

<ご宿泊時にシャンプーコースを利用した場合の追加料金>

ご滞在中に、シャンプーあるいはシャンプーとカットなどご希望のサロンメニューをご利用いただく場合、通常の料金から1,100円を割り引いた優待価格でご利用いただけます。

*シャンプーコースには、爪切り、足裏パッドの処理、耳掃除、肛門線絞りなどの基本的なグルーミング一式が含まれます。

<料金のお支払い方法>

現金またはクレジットカード、PayPayなどの一部の電子マネーにてお支払いいただきます。
当社が発行する各種チケット、回数券でもご利用いただくことができます。

原則、前払いとなります。

7_予約、変更、キャンセル

ご利用は、前日までに事前予約いただきます。

ご予約いただいた内容を変更する場合も、お預かりの前日までご連絡いただきますようお願いいたします。なお、お迎え日時の変更（お預かりの延長や短縮）につきましても、早めのご連絡をお願いいたします。

ご予約のキャンセルにつきましては、前日ご連絡は料金の 50%を、当日ご連絡あるいはご連絡がなくご予約日時にいらっしゃらなかった場合は料金の 100%を請求させていただきます。

8_万一の場合の対応について

お預かり中は、スタッフ全員が飼い主様に代わり、心をこめてお世話をさせていただきます。ただ、ご家庭とは異なる環境の中で、不安やストレスを抱えるわんちゃんも少なくありません。お預かりにあたり、まずは「リスク」に関するご理解とご認識をお願いいたします。

ストレスが原因での体調不良や容態悪化や、わんちゃん同士でのケンカなど「不可抗力による事故」につきましても、別紙「リスクと対処」マニュアルに則り、誠実に対応いたします。

その際発生した傷病につきましては、医療機関の受診、治療が必要と思われる場合は、飼い主様に連絡をとり事前に対処を相談させていただきます。ただし、緊急を要する場合や飼い主様とすぐに連絡が取れない場合は、当店の判断にて医療機関での受診、治療を優先させていただきます。なお、この場合も、治療・通院にかかる費用は、飼い主様にてご負担いただくことをご了承ください。

当店の重大な過失がある場合の怪我や事故につきましては、治療費の負担など誠心誠意対応させていただきます。ただし、常識を超える治療費や、慰謝料や損害賠償など治療費以外の金銭的な補償はいたしかねます。ご了承ください。

9_お引き取り日時を過ぎた場合の対処

当初の日時を過ぎてもご連絡がなく、お引き取りもいただけないまま 1 週間が経過した場合、お客様からお預かりしたわんちゃんの所有権は当社に譲渡されたものと判断いたします。その場合も、お預かり期間中の代金はいっさい返却いたしません。

本規約は、事前の予告なく修正、追加、変更されることがございます。当社のサイト上で

公開されている内容が最新の内容となります。予めご了承ください。

2017年4月20日

改訂 2019/12/10

株式会社薫風舎